

宁波高云电气有限公司

质量诚信报告



二〇二〇年度

目录

一、前言.....	1
编制说明.....	1
报告内容客观性声明.....	2
总经理致辞.....	3
企业简介.....	4
二、企业质量理念.....	5
三、企业质量管理.....	5
四、企业诚信管理.....	7
五、企业质量基础.....	7
六、产品质量责任.....	8
七、企业社会责任.....	8
八、报告结语.....	9

前言

1.1 编制说明

本报告是宁波高云电气有限公司发布 2020 年度质量诚信报告。

报告组织范围 宁波高云电气有限公司

报告时间范围 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 11 月 31 日

报告发布周期 年度报告

报告数据说明 本报告采用数据来自于宁波高云电气有限公司

报告获取形式 本报告以电子文档形式发布

地 址：浙江省宁波市鄞州区经济开发区鄞东南路 518 号

邮 编：315145

电 话：0574-87834881/87880215

传 真：0574-87894840

邮 箱：sales@gaoyun.com.cn

网 址：<http://www.gaoyun.com.cn/>

1.2 报告内容客观性声明

郑重声明：

本公司出具的《质量诚信报告》，是在综合汇总、整理公司自成立以来的质量信用工作相关数据，特别是近三年以来的数据和工作情况，是公司在严格遵守国家有关法律、法规及行业标准、规程，认真履行企业产品质量主体责任、建立质量信用机制等工作中所取得的成果。

报告中相关数据、信息全部真实、可信，符合 GB/T 22120-2008《企业信用数据项规范》和 GB/T 22118-2008《企业信用信息采集、处理和提供规范》，本公司对报告内容的客观性负责并主动接受社会监督。

特此声明。

宁波高云电气有限公司

2020年12月1日

1.3 总经理致辞

宁波高云电气有限公司，始终坚持质量是生命的方针，以质量为根、诚信为本、科学管理、追求卓越为质量目标，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守国家相关质量法律法规，始终以高于国家标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，依法承担质量损失赔偿。

为确保质量信用体系的有效运行，从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提升，大力营造和创建质量信用工作氛围和体系，不断提升非国家质量标准的使用性能，切实服务客户。

电气将一如既往努力践行质量第一、诚信经营的社会责任，以质取胜，赢得市场。

总经理：周陆

1.4 企业简介

宁波高云电气有限公司是一家专注于电力电子产品研发、制造、销售为一体的国家高新技术企业，产品覆盖自愈式低压并联电力电容器、滤波低压电容器、电抗器、抗谐波智能集成电力电容器、SVG 静止无功补偿发生装置、APF 有源滤波装置等系列。

公司地处中国经济前沿长三角工业名城—宁波市—滨海新城工业区，目前拥有同行业最先进的生产设备和检测设备，已具备和保持较强的行业竞争优势，在业内享有较高的声誉和口碑。我司专注于产品技术和管理创新，致力于引导行业科技进步。公司凭借卓著的行业领先技术，将产品质量控制理念付诸于产品实现过程的如末，从研发、原材料选购到生产制造各个环节都设立了严苛的检测，讲求对每一细微之处的精准求精、刻求完美;以确保将加工过程和产品质量控制到最佳，为实现产品的高性能提供可靠的保证。

三十多年来，高云电气不仅积累了丰富的电力电容器的行业经验，还拥有了资深的产品研发团队和管理营销团队;这使得高云产品备受青睐，广泛远销于东亚、南亚、西欧、非洲等国家和地区;首都国际机场，北京奥运会体育场馆，葛州坝电站等国家重大重点工程，都有她美丽的踪影。

高云电气是中国电力电容器行业理事单位，国家创新基金重点扶持企业，国家高新技术企业，宁波市诚信之星企业，市级 AAA 金融资信等级企业。

展望未来，公司将坚持以高科技含量的产品作为企业的核心竞争力，以精细化生产为基础，以优良售后服务为保障，致力将高云打造成中国电气领域的第一品牌！

二、企业质量理念

品质是公司的创业之本、兴企之基，以“聚焦电气领域，成为中国电力电容器专业制造商”为企业使命，以“致力打造中国电气领域第一品牌”为愿景，始终秉承“激情、合作、创新、效率”的企业精神，坚持“诚信、责任、奉献”的价值观，树立“以质量为生命，抓管理出效益，以诚信求发展”的质量方针，强化品质意识、落实品质责任是贯彻品质理念的首要工作。经营者和管理者，要主动树立品质意识、主动承担品质责任。

三、企业质量管理

(1) 质量管理机构

质量是企业的生命，从企业开办的第一天起，公司总经理就把产品质量当作第一件大事来抓。结合公司组织机构和运营实际，在质量管理工作中，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。争做没有最好，只有更好，以细致出精品、以专业铸品质，永远追求以更好的质量赢得客户的超值满意。

公司总经理和管理者代表负责总体策划、控制公司质量管理体系，技质部为公司质量管理机构，技质部周成标担任公司质量负责人职责。在日常的实际工作中，组织对体系不断地进行完善、更新和改进，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好的保证了产品的质量。公司管理体系组织机构图如下：

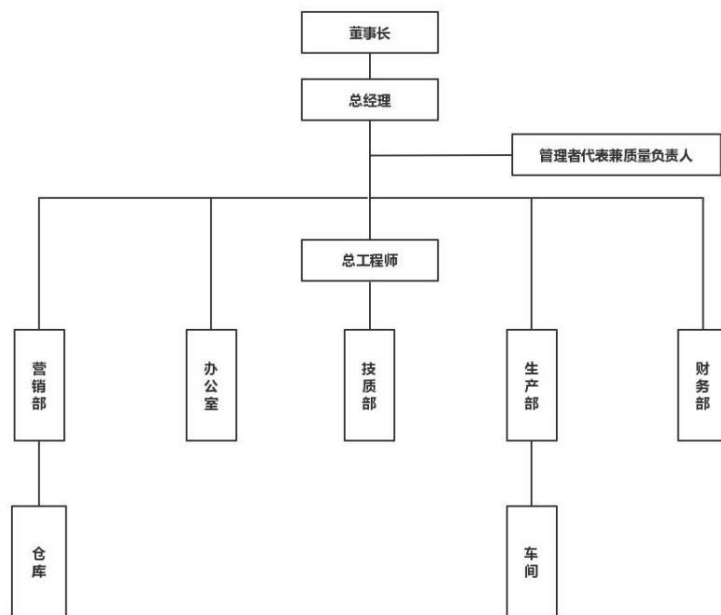


图 1 公司组织机构图

（2）公司质量管理体系

公司实施质量管理体系已久，质量管理体系依据 ISO 9001:2015 idt GB/T 19001-2016 体系标准，运行实施，以“以质量为生命，抓管理出效益，以诚信求发展”的质量方针，公司总体质量目标和部门分解目标考核均满足要求。近三年公司未产生产品质量事故及市场监督抽查不合格事件，客户严重投诉数 0。经 2020 年度内部审核及第三方审核机构的验证，公司质量管理体系得到了良好的实施和保持，质量管理体系是充分、适宜、有效的。并根据对质量风险和机遇及过程管理体系，综合内部和外部意见，持续改进。公司质量管理总体目标如下：

- 1、产品一次交验合格率 95%以上；
- 2、顾客满意度 90%以上。

（3）质量风险管理

公司每年结合公司内外部环境，就质量风险和机遇进行分析，对严重质量问题建立有快速响应机制，采取以下措施对质量风险进行控制

（一）事前预防，做好生产前的准备工作，凡事预则立，不预则废。在产品正式投产前，必经历一整套准备活动。

1. 订单评审。公司对特殊规格每个订单、每份合同都组织评审会议，以确定公司的产能能否达到，材料能否采购到，价格是否合理，尤其是质量，能否满足客户需求，能否经过测试。

2. 产前会议。每个特殊规格订单生产前，都组织技质部、生产部、营销部等进行讨论，主要是对产品的结构、款式、规格、材料性能、制造工艺等进行研讨，以确定技术能否达到，生产是否有风险，质量问题能否掌控等。

3. 试生产。特殊规格产品在量产前，都进行小批量的生产，真正从实践中检验理论的可行性，最终确定产品能否大批量上线，及时发现并解决质量问题。

（二）、严格管控，将质量风险降到最小化。做好质量管控，坚持从设计开发-原材料采购-生产-检验的一条龙监管，将质量风险降到最低。

1. 设计开发阶段。公司始终坚持产品的质量是设计制造出来的。按照《设计和开发控制程序》，努力做好产品立项、设计评审、设计验证工作。根据设计要求，把关样品的制作，在实践中发现质量问题，攻克质量难关，找出质量问题易发点。

2. 产品生产环节。高质量的产品是要靠标准规范的生产来实现。公司秉承“第一次就把事情做对”的生产理念，坚持“三不”原则。生产线根据技术部的技术文件制定了各工序

的作业指导书，每个操作工严格按技术文件和作业指导书操作，并始终坚持全面质量管理原则、方法，建立了首检、自检、抽检、终检（全检）制度，确保生产环节的质量保证。

3. 质量检验阶段。质量检验是产品高质量的最终保障。建立了进料检验-半成品检验-巡检-最终检验-出货检验的检验环节，每个环节按照检验标准执行。

四、企业诚信管理

（1）质量诚信管理 作为一个企业，持续健康发展的前提是以诚立信，以信致远。高云牌电容器产品之所以具有良好的口碑，经得起时间的考验，完全得力于我公司诚信经营。多年来，公司一直本着对客户、对员工的高度责任感进行生产经营。从管理层到一线员工，始终坚持以产品质量为先，视质量为企业的生命，从设计开发、采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从设计开发-采购-生产-售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为顾客提供满足需求与期望的产品。

（2）质量文化建设，质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。公司在企业内形成了人人关心质量，创品牌人人有责的良好氛围，公司还通过了广泛开展生动活泼的质量意识活动，加速转变全体员工的陈旧质量观念，增强员工的竞争意识和责任感，严把质量关，已成为员工的自觉意识。公司现有的管理和技术人才分明，关键岗位形成了良好的梯队，奠定了质量管理良性发展的人员基础。

五、企业质量基础

（1）企业产品标准 我公司遵照客户要求，设计和生产制造过程中积极采用国家标准及国际标准，如采用国际标准化组织标准（ISO），国家标准（GB）、行业标准等，同时，技质部每年对标准更新情况进行识别。公司在质量管理上严以律己，严格按照产品标准要求，以行业领先的质量，促进了公司国内外市场的发展。

（2）企业计量水平 公司按规定要求将监视测量设备送到具有检定或校准资质的部门校准或检定，或对照能溯源到国际或国家的测量标准，按规定的时间和程序要求由公司组织校准。对校准或检定状态明确标识，并保存好校准或检定记录。

（3）认证认可情况 公司先后通过了 ISO 9001 质量管理体系，CQC 产品自愿性认证，ISO 14001 环境管理体系，ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。公司所建立的管理体系是充分、适宜、有效的，公司管理体系实施以来得到了较好的实施和改进。这些认证确保了产品的高质、维护了清洁、无污染的生产环境，保证了员工的职业健康安全，为全面提升产品质量，确保各项生产经营活动规范、标准，对潜在的风险得以预防和规避。

(4) 企业检验检测水平 公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，建立了《监视和测量设备控制程序》，技质部全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

六、产品质量责任

产品质量承诺 质量诚信承诺： 公司郑重向全社会承诺，并以此自律：

1、建立质量诚信教育和奖惩制度。组织员工按照制度要求学习质量诚信规范，提高质量诚信意识，并做好相关记录；结合员工的岗位职责落实质量诚信责任，形成质量诚信绩效评价和奖惩机制，推动员工积极参与企业质量诚信建设。

2、建立质量诚信检验制度。按照有关规定配备具有资格或相应能力的检验人员；对原材料和外购、外协件进行严格的检验或验证，并按规定保存相关的检验或验证记录；配备必需的出厂检验设备，按照标准要求对最终产品进行严格的质量检验，确保不合格产品不出厂，并按规定保存产品出厂检验记录；对在用的检验检测设备定期进行验定或标准，确保检验检测设备符合要求。

3、建立售后服务制度。建立顾客档案；建立售后服务体系，在承诺的时间内帮助顾客解决产品使用过程中遇到的问题，妥善处理顾客对产品质量的抱怨和投诉，努力使顾客满意；开展顾客满意度调查，了解顾客需求，持续改进质量。

4、本企业对涉及人体健康和人身、财产安全的产品，建立有效的召回和追溯制度。对发现存在缺陷的产品，能够及时召回；对出现产品质量事故，能够及时妥善处理，并追究相关责任人的责任。

5、开展用标识明示质量等形式的质量诚信自律活动。对产品使用的原材料、质量性能或质量等级反映产品质量状况的特性进行明示或作出公开承诺。如果本企业产品质量问题导致国内外通报，退货或销毁的，本企业自愿接受国家和相关条约按规定要求作出的相关处理。

6、产品售后责任 公司制订了一整套严密成熟的售后服务制度，当出厂产品存在质量、安全等隐患时，能够有效迅速地追溯、修理、更换、召回等，确保相关的隐患产品顺利准确召回且得到有效处理。公司郑重承诺，如果公司产品出现质量问题，在经过公司与有关部门共同调查以后证实确实是公司责任时，公司将严格按《产品质量法》等相应的法律法规执行，并对客户致以诚挚的歉意。今年来公司从未因产品质量安全事故而发生实际召回。

七、企业社会责任

公司主动承担公共责任，满足相关方对企业的期待，促进共同可持续发展，详见同期发布的电气社会责任报告。

八、报告结语

质量是企业生存之根本，质量水平的高低是体现企业综合实力的晴雨表，企业要在激烈的竞争中立于不败之地，就要狠抓质量，不断提升质量管理水平。近三年未发生质量事故、市场抽查不合格及客户严重投诉事件，公司质量目标指标顺利完成，质量管理体系得到了有效的保持。

高云电气始终秉持“致力打造中国电气领域第一品牌”的愿景，以创新推动技术进步为前提，以实施精益生产、确保优质高效为关键，以建立先进的检测系统为品质保障，从而建立一个高效的质量管理系统，树立全员质量观念。在品质管理过程中，树立新的品质观念，严格把控质量关口，推进质量文化建设，做好质量宣传工作，提高员工品质意识，坚持“品质是唯一不可妥协的标准”的品质理念，以“浙江制造”国内领先、国际一流的目标持续努力。